



ALGEMENE VOORWAARDEN

ARTIKEL 1. DEFINITIES

1.1. Frances Blomberg: de eenmanszaak Frances Blomberg, gevestigd te Valkenburg (ZH) en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 80147305. Frances Blomberg is een handelsnaam van Franwiththepen. Deze algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op overeenkomsten die worden gesloten met Franwiththepen.

1.2. De klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Frances Blomberg een overeenkomst is aangegaan.

1.3. Onder 'algemene voorwaarden' wordt verstaan: het geheel van de bepalingen als hierna opgenomen.

1.4. Diensten: alle diensten die Frances Blomberg voor de klant uitvoert. Hieronder wordt onder andere verstaan, doch niet uitsluitend: het als zakelijk tekenaar visueel maken van informatie door middel van (zakelijke) illustraties, visuals, visuele samenvattingen van live bijeenkomsten of online meetings. Tevens het geven van online tekentrainingen en online tekencursussen.

1.5. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Frances Blomberg en de klant krachtens welke Frances Blomberg de dienst zal uitvoeren.

1.6. Bedrijven: de natuurlijke of rechtspersoon die handelt uit naam van zijn/haar beroep of bedrijf.

1.7. Informatie: alle gegevens afkomstig van de klant.

1.8. Schriftelijk: per brief, e-mail en digitale berichtgeving.

1.9. Advies: het resultaat van de werkzaamheden van Frances Blomberg.

1.10. Vertrouwelijke informatie: alle financiële, zakelijke en persoonsgegevens die door de klant en/of Frances Blomberg worden ingevoerd, verwerkt en opgeslagen.

1.11. Website: www.francesblomberg.com.

ARTIKEL 2. TOEPASSELIJKHEID

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Frances Blomberg gedane aanbiedingen, uitgebrachte offertes, gesloten overeenkomsten, verrichte diensten, overige verrichte handelingen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

2.2. Door ondertekening van een overeenkomst of opdrachtbevestiging, dan wel een akkoord via de e-mail verklaart de klant dat zij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden van Frances Blomberg en dat zij met deze voorwaarden akkoord gaat.

2.3. In geval van strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en gemaakte afspraken in een overeenkomst dan prevaleren de bepalingen uit de overeenkomst.

2.4. Deze voorwaarden zijn tevens van toepassing op handelingen van derden en/of leveranciers die door Frances Blomberg zijn ingehuurd betreffende het uitvoeren van de levering of dienst.

2.5. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de klant wordt door ingebruikname van deze algemene voorwaarden verworpen.

ARTIKEL 3. OFFERTES EN AANBIEDINGEN

3.1. Offertes van Frances Blomberg zijn geldig voor de in de offerte aangegeven termijn. Indien er geen termijn is aangegeven, is de offerte geldig tot 14 dagen na de datum waarop de offerte is uitgebracht. Als de klant een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn aanvaardt, dan vervalt het aanbod of de offerte. Tevens is het aanbod een indicatie van een mogelijke planning en onder voorbehoud van beschikbaarheid.

3.2. Frances Blomberg zal in de offerte aangeven welke diensten worden aangeboden en welke bedragen de klant verschuldigd is bij aanvaarding van de offerte. De in de offerte genoemde prijzen gelden voor de in de offerte genoemde periode, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders afgesproken. In de offerte staat tevens de overeengekomen prijs van de gekozen dienst/product.

3.3. De in de offerte genoemde prijzen gelden niet automatisch voor nabestellingen of vervolgoopdrachten.

3.4. De klant is gehouden tot betaling van de reiskosten welke door Frances Blomberg worden gemaakt ten behoeve van het uitvoeren van haar diensten. De vergoeding bedraagt €0,19 ex btw per kilometer vanaf 15 km enkele reis vanaf de plaats waar Frances Blomberg gevestigd is. Reisuren kunnen tevens in rekening gebracht worden.

3.5. Afspraken over deadlines worden in de offerte schriftelijk overeengekomen. Indien levering door Frances Blomberg afhangt van feedback of input van de klant, is Frances Blomberg nimmer aansprakelijk voor vertraging tijdens het uitvoeren van de opdracht. Frances Blomberg is dan gerechtigd de deadline eenzijdig te verschuiven.

3.6. Indien blijkt dat de bij de aanvraag of overeenkomst door de klant verstrekte gegevens onjuist waren, heeft Frances Blomberg het recht de betreffende prijzen en andere voorwaarden aan te passen.

3.7. Frances Blomberg behoudt zich het recht voor om een aanbetaling van 50% van de totale opdracht aan de klant te factureren alvorens Frances Blomberg de opdracht zal gaan uitvoeren. Bij een opdracht betreffende het maken van visuele samenvattingen tijdens een online meeting (webinar en/of masterclass) of live bijeenkomst is de klant verplicht om een aanbetaling van 75% te voldoen.

3.8. Alle door Frances Blomberg gecommuniceerde prijzen zijn bedragen in euro's, exclusief btw, exclusief verzendkosten en overige vastgestelde heffingen en/of retributies, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.

3.9. Frances Blomberg behoudt zich het recht om prijzen tussentijds te wijzigen. Indien de prijzen van aangeboden producten stijgen na totstandkoming van de overeenkomst, dan is de klant gerechtigd de overeenkomst te annuleren per de datum dat de prijsverhoging ingaat. Prijsverhogingen ten gevolge van een wettelijke regeling of bepaling zijn hierbij uitgesloten.

3.10. Frances Blomberg behoudt zich het recht om jaarlijks prijzen te verhogen met een percentage gelijk aan de stijging van de consumentenprijsindex, vastgesteld door het CBS. Deze verhoging van de prijzen geeft de klant geen recht om de overeenkomst te ontbinden.

3.11. Frances Blomberg is niet aansprakelijk en/of verantwoordelijk voor fouten in de offerte wanneer de klant redelijkerwijs kon begrijpen dat de offerte, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing, verschrijving of typefout bevat.

3.12. Indien zich wijzigingen voordoen met betrekking tot de omstandigheden waarop Frances Blomberg zich heeft gebaseerd bij het uitbrengen van bedoelde offerte of welke overeenkomst dan ook, dan is Frances Blomberg bevoegd deze wijzigingen te wijzigen in de uitvoering van de overeenkomst dan wel de prijzen aan te passen.

3.13. Binnen de opdracht is het mogelijk om door middel van drie revisierondes correcties aan Frances Blomberg door te geven, tenzij anders overeengekomen. Correcties kunnen binnen de omvang van de offerte worden aangeleverd mits dit niet leidt tot verandering van de opdracht. De correcties dienen binnen 5 werkdagen per e-mail te worden aangeleverd aan Frances Blomberg.

3.14. In geval van wijziging van de opdracht, correcties die na 5 werkdagen worden aangeleverd of wanneer de klant om een extra revisieronde verzoekt, zal door Frances Blomberg meerwerk zoals genoemd in artikel 4.7 aan de klant worden doorberekend. Correcties die leiden tot verandering van de opdracht zullen ook worden doorberekend aan de hand van het op dat moment geldende uurtarief van Frances Blomberg.

ARTIKEL 4. OVEREENKOMST EN MEERWERK

4.1. Een overeenkomst komt tot stand vanaf het moment dat de klant op enigerlei wijze een mededeling aan Frances Blomberg verricht inhoudende de aanvaarding van een offerte of een aanbieding.

4.2. Na het tot stand komen van een overeenkomst kan deze enkel met wederzijdse goedkeuring worden gewijzigd.

4.3. Na het tot stand komen van een overeenkomst, zal Frances Blomberg binnen bekwame tijd overgaan tot uitvoering van de diensten.

4.4. Frances Blomberg heeft het recht bepaalde dienstverlening uit te laten voeren door derden zonder dat zij de klant daarvan op de hoogte dient te stellen. Indien door de uitvoering van de dienstverlening door derden meerkosten worden gemaakt zullen deze in overleg aan de klant worden doorberekend.

4.5. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de klant en Frances Blomberg zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde schriftelijke overeenkomst door beide partijen zijn aanvaard.

4.6. Indien de klant een overeenkomst tot het leveren van illustraties en/of visuals met Frances Blomberg wenst te ontbinden of annuleren komt haar dit recht enkel toe indien zij overgaat tot vergoeding van de tot dan toe verrichte werkzaamheden of ingeval van annulering 50 procent van het in de opdrachtbevestiging overeengekomen honorarium.



Indien door de klant een aanbetaling voldaan is, geldt deze aanbetaling als annuleringsvergoeding.

4.7. Indien de klant over gaat tot annulering van overeengekomen diensten op een vooraf ingeplande datum voor het maken van visuele samenvattingen van live bijeenkomsten of online meetings, is de klant gehouden tot het betalen van een vergoeding voor de gereserveerde tijd:

- annulering tot 7 dagen voor aanvang van de bijeenkomst/meeting: 50% van het in de offerte overeengekomen bedrag;
- annulering binnen 7 dagen voor aanvang van de bijeenkomst/meeting: 75% van het in de offerte overeengekomen bedrag;
- annulering binnen 24 uur voor aanvang van de bijeenkomst/meeting: 100% van het in de offerte overeengekomen bedrag.

4.8. Indien de klant een op een vooraf ingeplande datum voor het maken van visuele samenvattingen van live bijeenkomsten wil verplaatsen, en de klant dit minder dan 72 uur voor aanvang van de bijeenkomst aan Frances Blomberg meldt, is de klant verplicht 50% van het overeengekomen offertebedrag te voldoen.

4.9. In aanvulling op artikel 4.6, 4.7 en 4.8 is de klant in ieder geval verplicht om geleden verlies, gemaakte kosten (zoals reis- en verblijfskosten), gederfde winst en in ieder geval de kosten voor ingekochte materialen en/of ingehuurd derden te vergoeden.

4.10. Indien Frances Blomberg, door omstandigheden ten tijde van de offerte of de opdrachtbevestiging onbekend, meer werk moet verrichten dan overeengekomen is in de offerte of opdrachtbevestiging, is Frances Blomberg gerechtigd de daaruit voortvloeiende meerkosten aan de klant in rekening te brengen. Indien de klant bezwaar heeft tegen de meerkosten die Frances Blomberg in rekening wenst te brengen, heeft de klant het recht het nog niet uitgevoerde gedeelte van de opdracht te annuleren, waarbij de klant gehouden is het tot dusver door Frances Blomberg uitgevoerde werk te vergoeden.

4.11. Wijzigingen in een oorspronkelijke opdracht door toedoen van de klant kan de overeengekomen tijdsplanning en de kosten voor uitvoering beïnvloeden. De meerkosten die het gevolg zijn van wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht door de klant zijn voor rekening van de klant. Frances Blomberg zal, voor zover dit binnen haar mogelijkheden ligt, voorafgaand aan de werkzaamheden een opgave doen van de meerkosten.

ARTIKEL 5. RECHTEN EN VERPLICHTINGEN VOOR FRANCES BLOMBERG

5.1. Frances Blomberg garandeert dat de haar verstrekte opdracht naar beste kunnen wordt uitgevoerd, onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap.

5.2. Frances Blomberg spant zich in om de gegevens die Frances Blomberg voor de klant opslaat zodanig te beveiligen dat deze gegevens niet beschikbaar zijn voor onbevoegde personen.

5.3. Bij kenbaar gemaakte klachten van de klant over de geleverde diensten en/of producten dient Frances Blomberg met de klant in overleg te treden over een voor beide passende oplossing.

5.4. Frances Blomberg is gerechtigd om een naamsvermelding te plaatsen in/op geleverde producten. De opdrachtgever is niet gerechtigd deze naamsvermelding te verwijderen, behoudens die gevallen waarin Frances Blomberg uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven voor verwijdering.

5.5. In aanvulling op hetgeen bepaald in artikel 5.4 is Frances Blomberg eveneens gerechtigd om voor promotionele doeleinden de gegevens van de opdrachtgever te publiceren op de website van Frances Blomberg en/of overige promotionele uitingen van Frances Blomberg.

5.6. Frances Blomberg behoudt zich het recht voor om aan de klant niet-bewerkbare bestanden te leveren. De klant mag geen wijzigingen aanbrengen aan de illustraties, prints en andere grafische vormgevingen/uitingen zoals deze door Frances Blomberg zijn opgeleverd, tenzij anders overeengekomen.

5.7. Modellen, kleuren, materialen, maten en afwerkingen gelden als indicatie en/of schets. Afwijkingen daarin kunnen geen reden vormen voor afkeuring, korting, ontbinding van de overeenkomst of schadevergoeding.

5.8. De gemaakte visuals, illustraties en andere door Frances Blomberg ontworpen designs (zonder logo/watermerk) worden pas aan de klant beschikbaar gesteld zodra de klant volledig aan haar betalingsverplichtingen heeft voldaan.

5.9. Alle gemaakte en geleverde illustraties worden voor maximaal 1 jaar door Frances Blomberg bewaard. Na 1 jaar worden de illustraties gearchiveerd. Op verzoek van de klant kan tot maximaal 5 jaar terug en tegen een meerprijs van €15,- ex btw per opdracht de illustraties uit het archief worden opgevraagd.

ARTIKEL 6. RECHTEN EN VERPLICHTINGEN VOOR DE KLANT

6.1. De klant dient zich in beginsel te houden aan de in deze voorwaarden neergelegde bepalingen, tenzij anders overeengekomen.

6.2. De klant dient Frances Blomberg te voorzien van alle juiste gegevens waarvan de klant redelijkerwijs kan voorzien dat deze noodzakelijk zijn voor een juiste uitvoering van de overeenkomst. De klant is in ieder geval verplicht Frances Blomberg onverwijld op de hoogte te stellen van wijzigingen in persoonsgegevens,

bedrijfsgegevens of overige informatie waar Frances Blomberg om heeft verzocht.

6.3. Indien in uitzondering op artikel 6.2 de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Frances Blomberg zijn verstrekt, heeft Frances Blomberg het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de klant in rekening te brengen.

6.4. De klant stelt Frances Blomberg steeds onverwijld schriftelijk op de hoogte van enige wijzigingen in naam, adres, email en desgevraagd, zijn/haar bankrekeningnummer.

6.5. Bij klachten over de door Frances Blomberg geleverde diensten en/of producten dient de klant deze klachten kenbaar te maken aan Frances Blomberg binnen 8 dagen na levering van de dienst en/of het product of ontwerp. De klant vrijwaart Frances Blomberg één jaar na levering van alle diensten juridische claims naar aanleiding van geleverde diensten en/of producten.

6.6. De klant dient zelf reservekopieën te maken van alle materialen/gegevens als omschreven in artikel 6.2 die Frances Blomberg nodig heeft voor de uitvoering van de overeenkomst. Bij verlies van deze materialen/gegevens is Frances Blomberg niet aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade.

6.7. De klant is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst tussen de klant en Frances Blomberg tijdens de samenwerking of uit andere bron hebben verkregen. Informatie wordt als vertrouwelijk aangemerkt wanneer dit door de andere partij is medegedeeld of als dit blijkt uit de maatstaven van redelijkheid en billijkheid.

6.8. Frances Blomberg behoudt zich het recht voor om aan de klant niet-bewerkbare bestanden te leveren. De klant mag geen wijzigingen aanbrengen aan de geleverde bestanden zoals deze door Frances Blomberg zijn opgeleverd. De klant ontvangt de bestanden in de vorm van een GIF, PNG, JPEG of JPG-bestandsformaat.

6.9. Frances Blomberg werkt virtueel samen met haar opdrachtgevers. Indien de klant kenbaar maakt op locatie te willen samenwerken of overleggen dan kan er in overleg met Frances Blomberg een afspraak worden ingepland. Eventuele kosten voor het reserveren/gebruik van deze externe locatie zijn voor rekening van de klant.

6.10. Frances Blomberg houdt de klant, voor zover noodzakelijk, op de hoogte van de werkzaamheden en de uitvoering van de diensten.

6.11. Indien het voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijk is dat een derde partij zich bij Frances Blomberg voegt, zal deze derde partij pas aangesteld worden na overleg met de klant.

6.12. Bestaande logo's en/of andere bestanden die als basis dienen voor de uitvoering van de opdracht, dienen in PNG-, EPS-formaat of AI-bestand te worden aangeleverd. Indien deze bestandstypen niet beschikbaar zijn, is Frances Blomberg gerechtigd extra kosten in rekening te brengen op basis van meerwerk om andere bestandsformaten aan te passen. Tevens dient de klant over een geldige gebruikslicentie te beschikken, de klant vrijwaart Frances Blomberg van alle claims betreffende de gebruikslicentie die derden mochten indienen.

6.13. Er bestaat geen herroepingsrecht, als de klant een zakelijke opdrachtgever is.

6.14. In aanvulling op artikel 6.13 is het niet mogelijk aangeschafte digitale producten, waaronder een online product zoals e-books, templates, online trainingen en online cursussen, te retourneren. Door bestelling en betaling van de digitale producten krijgt klant direct de volledige toegang tot de aankoop. De klant stemt er tijdens het bestelproces uitdrukkelijk mee in dat hij/zij hierdoor afstand doet van het recht gebruik te maken van bedenktijd en het recht de overeenkomst te herroepen.

ARTIKEL 7. LEVERING EN LEVERTIJD

7.1. De door Frances Blomberg te hanteren leveringstermijn varieert per opdracht en worden in overleg met de klant vastgesteld. De door Frances Blomberg opgegeven levertijd begint na totstandkoming van de overeenkomst en na ontvangst van alle benodigde gegevens en/of materialen van de klant. De klant dient de benodigde gegevens en/of materialen binnen 5 werkdagen na akkoord op de offerte aan Frances Blomberg aan te leveren.

7.2. Na akkoord op de offerte dient binnen 3 maanden gestart te worden met de overeengekomen werkzaamheden. Indien de klant Frances Blomberg niet binnen 3 maanden in de gelegenheid stelt met de werkzaamheden te beginnen, is Frances Blomberg gerechtigd te opdracht eenzijdig te beëindigen. De aanbesteding wordt niet aan de klant geretourneerd en de restantbetaling komt te vervallen.

7.3. Een door Frances Blomberg vastgestelde leveringstermijn kan nimmer als fatale termijn beschouwd worden. Door het enkele overschrijden van een leveringstermijn raakt Frances Blomberg niet van rechtswege in verzuim.

7.4. Bij overschrijding van de levertermijn met meer dan 30 dagen, komt de klant de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien Frances Blomberg, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.



7.5. De klant is gehouden datgene te doen wat nodig is om een tijdige levering door Frances Blomberg mogelijk te maken, onder meer door tijdig volledige, correcte en duidelijke gegevens aan te leveren zoals bepaald in artikel 6.2.

7.6. Aan de leveringsplicht van Frances Blomberg zal, behoudens tegenbewijs, zijn voldaan zodra de door Frances Blomberg geleverde zaken een keer aan de klant zijn aangeboden.

7.7. Leveringen worden niet uitgevoerd in het weekend en op officieel erkende feestdagen zoals nieuwjaarsdag, Pasen, Pinksteren, Hemelvaartsdag, goede vrijdag, Koningsdag en Kerst.

7.8. Producten of diensten welke door Frances Blomberg worden geleverd zijn enkel voor het in de offerte overeengekomen gebruik. De geleverde producten mogen niet worden gebruikt voor andere commerciële doeleinden dan in eerste instantie in de offerte is overeengekomen.

ARTIKEL 8. BETALING

8.1. De betalingsverplichting van de klant vangt aan op de dag waarop de overeenkomst tot stand komt.

8.2. Alle door Frances Blomberg verzonden facturen dienen door de klant binnen 14 dagen betaald te worden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Frances Blomberg biedt de mogelijkheid om het overeengekomen offertebedrag in vooraf overeengekomen termijnen te betalen. In ieder geval dient de aan de klant verstuurd (aanbetalings-) factuur voor aanvang van de diensten te zijn voldaan.

8.3. Indien de klant niet tijdig aan haar betalingsverplichting voldoet is de klant van rechtswege in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling nodig is.

8.4. In geval van niet-tijdige betaling kan Frances Blomberg besluiten haar werkzaamheden stil te leggen tot het moment van betaling. Indien een niet-tijdige betaling regelmatig voorkomt, kan Frances Blomberg besluiten de opdracht eenzijdig te beëindigen

8.5. Bij een niet-tijdige betaling is de klant, naast het verschuldigde bedrag vermeerderd met de wettelijke (handels)rente, gehouden tot betaling van een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten welke ten minste 15% van het factuurbedrag met een minimum van €150,- excl. BTW bedragen en tevens de kosten voor juristen, advocaten, deurwaarders, incassobureaus en de eventuele gerechtelijke procedure bij de rechtbank of het gerechtshof.

8.6. De vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval de klant in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt, dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van de klant wordt gelegd, de klant overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.

8.7. In bovenstaande gevallen heeft Frances Blomberg voorts het recht uitvoering van de overeenkomst of enig nog niet uitgevoerd gedeelte daarvan zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, zonder recht op vergoeding van schade voor de klant die hierdoor mocht ontstaan.

8.8. De klant gaat er mee akkoord dat Frances Blomberg elektronisch factureert. Indien de klant een factuur per post wenst te ontvangen dan behoudt Frances Blomberg zich het recht om hiervoor meerkosten à €2,50 per factuur te berekenen.

8.9. De klant kan bezwaren tegen de door Frances Blomberg verzonden facturen uiterlijk binnen 7 dagen na factuurdatum schriftelijk aan Frances Blomberg kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal Frances Blomberg een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag. Bezwaren tegen verzonden facturen schorten de betalingsverplichting van de klant niet op.

8.10. Alle door Frances Blomberg geleverde producten en diensten blijven eigendom van Frances Blomberg totdat alle door de klant verschuldigde bedragen aan Frances Blomberg zijn voldaan. Te allen tijde met inachtneming van artikel 9.

ARTIKEL 9. VOORBEHOUD VAN EIGENDOM & INTELLECTUEEL EIGENDOM

9.1. Alle rechten van intellectuele eigendom op alle in het kader van de diensten ontwikkelde of ter beschikking gestelde documentatie, adviezen, offertes, illustraties, visuals, visuele samenvattingen, posters, ansichtkaarten en alsmede voorbereidend materiaal daarvan berusten uitsluitend bij Frances Blomberg tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

9.2. De door Frances Blomberg geleverde producten mogen, gedeeltelijk of geheel, nooit worden verveelvoudigd of worden doorverkocht, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

9.3. De inhoud van de website, waaronder doch niet uitsluitend: de teksten, afbeeldingen, vormgeving, merken en domeinnamen, zijn het eigendom van Frances Blomberg en worden beschermd door auteursrechten en intellectuele of industriële eigendomsrechten die onder het toepasselijk recht bestaan. Het is gebruikers van de website niet toegestaan om de website of enig gedeelte daarvan te verveelvoudigen dan wel ter beschikking te stellen zonder toestemming van Frances Blomberg.

9.4. Alle auteursrechten en intellectuele eigendommen op door Frances Blomberg ontwikkelde voortbrengselen van de menselijke geest, zijn en blijven exclusieve eigendom van Frances Blomberg, tenzij de rechten worden afgekocht of anders is overeengekomen.

9.5. Alle door de klant gepubliceerde informatie via de door Frances Blomberg geleverde producten blijven eigendom van de klant.

9.6. Frances Blomberg is niet verantwoordelijk voor enige informatie/content die de klant op de servers van Frances Blomberg plaatst. Indien de door de klant geplaatste informatie/content op enige wijze inbreuk maakt op de rechten van derden of in strijd is met wet en regelgeving zal de klant Frances Blomberg vrijwaren van enige aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden als gevolg van dit handelen van de klant.

9.7. Iedere handeling welke in strijd is met artikel 9.2 en artikel 9.3 en artikel 14.2 wordt gezien als inbreuk op het auteursrecht.

9.8. Bij inbreuk heeft Frances Blomberg recht op een vergoeding ter hoogte van tenminste twee maal de door haar gehanteerde licentievergoeding voor een dergelijke vorm van gebruik zonder het recht op enige schadevergoeding te verliezen.

9.9. De klant krijgt na levering van de diensten/de producten een exclusieve en niet-overdraagbare licentie tot het gebruik van het ontwerp, de visuals, de illustraties en/of visuele samenvattingen. De licentie leent zich voor normaal gebruik en sluit bewerkingen aan de geleverde bestanden uit. Tevens heeft de licentie geen betrekking op gebruik van het bronbestand, de klant krijgt derhalve geen toegang tot het bronbestand.

ARTIKEL 10. AANSPRAKELIJKHEID

10.1. Iedere overeenkomst tussen Frances Blomberg en de klant is te typeren als een inspanningsovereenkomst waarbij Frances Blomberg gehouden is haar verplichtingen na te komen naar beste kunnen, met de nodige zorgvuldigheid en het nodige vakmanschap. Frances Blomberg kan als gevolg nimmer aansprakelijk worden gesteld voor niet behaalde resultaten of de mate waarin het leveren van de diensten bijdraagt aan het door de klant en Frances Blomberg gestelde doel. De klant is en blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het uitvoeren van handelingen of het (laten) doorvoeren van feedback zoals door Frances Blomberg is geadviseerd.

10.2. Indien Frances Blomberg onverhoopt hetgeen bepaald in artikel 10.1 toch aansprakelijk wordt gesteld, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal 2 maal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Dit bedrag is niet hoger dan €2.000,-. Wanneer sprake is van een duurovereenkomst, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de laatst betaalde factuur door de klant.

10.3. In aanvulling op artikel 10.2 is Frances Blomberg dan alleen aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade dient men uitsluitend te verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;

- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Frances Blomberg aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Frances Blomberg toegerekend kunnen worden;
- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de klant aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.

10.4. Frances Blomberg sluit iedere aansprakelijkheid uit voor indirecte schade die geleden wordt door het gebruik van door Frances Blomberg geleverde diensten en/of producten, met uitzondering van situaties waarin de schade te wijten is aan opzet aan de kant van Frances Blomberg.

10.5. Frances Blomberg is in ieder geval nimmer aansprakelijk voor: gevolgschade, schade door gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, gederfde winst en voor schade ontstaan door verlies van datagegevens bij het uitvoeren van de overeenkomst.

10.6. De klant vrijwaart Frances Blomberg voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden ter zake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatige, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan de klant geleverde producten en diensten van Frances Blomberg.

10.7. Frances Blomberg is nimmer aansprakelijk voor de wijze waarop de klant de informatie (zoals teksten en/of afbeeldingen) tot zich heeft genomen/gekregen.

10.8. Frances Blomberg is te allen tijde gerechtigd een opdracht te weigeren indien deze discriminerende, pornografische, beledigende of bedreigende inhoud bevat.

ARTIKEL 11. ONDERBREKING VAN DE DIENSTEN EN OVERMAGT

11.1. Frances Blomberg is niet gehouden aan haar verplichtingen uit de overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. Indien de overmacht gedurende een termijn van 60 dagen blijft voortbestaan, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is, wordt dan naar verhouding afgerekend.

11.2. Frances Blomberg is bij haar activiteiten afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waar Frances Blomberg weinig of geen invloed op kan uitoefenen. Frances Blomberg kan derhalve op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit een situatie waarin de tekortkoming te wijten is aan een derde partij met wie Frances Blomberg een overeenkomst is aangegaan.

11.3. Naast het bepaalde in lid 11.2 is onder overmacht zeker te verstaan al hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie is aangenomen.

11.4. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan elke van de wil van Frances Blomberg onafhankelijke omstandigheid – ook al was deze ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst reeds te voorzien – die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert waaronder doch niet uitsluitend wordt begrepen: ziekte van Frances Blomberg, werkstaking, bovenmatig ziekteverzuim van personeel van Frances Blomberg, transportmoeilijkheden, brand, overheidsmaatregelen, epidemieën, pandemieën, bedrijfsstoringen bij Frances Blomberg, wanprestatie door leveranciers van Frances Blomberg waardoor Frances Blomberg haar verplichtingen jegens de klant niet (meer) kan nakomen alsmede andere ernstige storingen in het bedrijf van Frances Blomberg of diens leveranciers.

11.5. Bij overmacht heeft Frances Blomberg tevens ter keuze het recht om de termijn van levering met de duur der overmacht te verlengen of de overeenkomst, voor zover nog niet uitgevoerd, te ontbinden zonder dat Frances Blomberg in welke vorm dan ook gehouden is tot voldoening van enige schadevergoeding, behoudens krachtens het bepaalde in artikel 78 Boek 6 Burgerlijk Wetboek.

ARTIKEL 12. DUUR OVEREENKOMST EN BEËINDIGING

12.1. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de offerte anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt.

12.2. Het recht van tussentijdse opzegging van de overeenkomst door de klant is uitgesloten, onverminderd het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde.

12.3. Beide partijen, zowel de klant als Frances Blomberg, komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.

12.4. In uitzondering op hetgeen bepaald in artikel 8.3 kan Frances Blomberg de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien zich dringende redenen voordoen, waaronder in ieder geval worden begrepen de gevallen waarin:

- aan de klant (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
- ten aanzien van de klant faillissement wordt aangevraagd of uitgesproken;

- het vermoeden bestaat dat de klant niet aan zijn of haar betalingsverplichting bij verlenging van de overeenkomst kan voldoen;
- de klant handelt in strijd met de openbare orde of de goede zeden, of enige uit de overeenkomst met Frances Blomberg voortvloeiende verplichting;
- de klant inbreuk maakt op rechten van derden;
- de klant handelt in strijd met redelijke richtlijnen of aanwijzingen van Frances Blomberg;
- de klant niet reageert op correspondentie per e-mail, telefoon en/of schriftelijk wel al dan niet aangetekend schrijven;
- bij terugkerende betalingsproblemen.

12.5. Frances Blomberg zal wegens deze beëindiging, zoals bepaald in artikel 12.4, nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

12.6. Indien de klant op het moment van de ontbinding als bedoeld in artikel 12.3 en 12.4 reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaan making zijn. Bedragen die Frances Blomberg vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

12.7. Frances Blomberg behoudt het recht om haar algemene voorwaarden te wijzigen, ook voor reeds bestaande overeenkomsten. Indien Frances Blomberg overgaat tot wijziging van de voorwaarden, stelt zij de klant hiervan op de hoogte. Het staat de klant vervolgens vrij om de overeenkomst te ontbinden vanaf het moment dat de nieuwe algemene voorwaarden gelding krijgen of tot ten hoogste zeven dagen na het inwerking treden van deze nieuwe algemene voorwaarden.

ARTIKEL 13. CONFORMITEIT

13.1. Frances Blomberg zal bij de uitvoering van de overeenkomst zoveel mogelijk het in de offerte overeengekomen beoogde resultaat nastreven. Indien naar oordeel van de klant de geleverde resultaten niet overeenkomen met het in de offerte overeengekomen beoogde resultaat, zullen de klant en Frances Blomberg in overleg treden om het geleverde alsnog aan de beoogde resultaten te laten voldoen.

13.2. In aanvulling op hetgeen bepaald in artikel 13.1, zullen de kosten voor het meerwerk als bedoeld in dat artikel overeenkomstig het normale tarief van Frances Blomberg worden gefactureerd aan de klant, tenzij de klant naar inziens van Frances Blomberg aannemelijk kan maken dat de afwijkingen in het resultaat te wijten zijn

aan de gebrekkige uitvoering van de overeenkomst aan de kant van Frances Blomberg.

13.3. Mocht vast komen te staan dat de gebrekkigheid van de door Frances Blomberg te leveren diensten en/of producten voor rekening komt van Frances Blomberg, heeft de klant geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst, behoudens hetgeen bepaald in deze voorwaarden.

ARTIKEL 14. BIJZONDERE BEPALINGEN ONLINE TRAININGEN EN ONLINE CURSUSSEN

14.1. Er is door de klant geen enkel recht of verplichting te ontlenen aan de online cursus, en/of de online training en ieder handelen van de klant is voor zijn/haar eigen rekening en risico. Frances Blomberg aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de wijze waarop de klant de aan hem/haar gedoceerde wijze en methode van Frances Blomberg in de praktijk tot uitvoering brengt.

14.2. De kennis die door de klant wordt opgedaan, mag niet worden gekopieerd en mag alleen voor eigen doeleinden gebruikt worden. Daarnaast is het de klant niet toegestaan, ongeacht (volledige) deelname of niet, om binnen 12 maanden na afronding van de training en/of de online cursus een soortgelijke training/cursus al dan niet met referentie naar of volgens de methode van Frances Blomberg aan te bieden of te doen geven. Als Frances Blomberg waarneemt dat de klant de content geheel of gedeeltelijk heeft gekopieerd, is het aan de klant om aan te tonen dat dit niet het geval is, en is artikel 9 van toepassing.

14.3. De klant erkent dat eventuele resultaten afhankelijk zijn van de inzet van de klant zelf en de manier waarop de klant de opdrachten uitvoert. Frances Blomberg geeft geen enkele garanties voor het behalen van een bepaald resultaat door de klant.

14.4. De klant houdt na het einde van de online cursus en de training beperkt toegang tot de online leeromgeving en de replays van de online sessies. In het aanbod wordt vermeld hoe lang de klant toegang houdt na aankoop van de online cursus of training. Indien Frances Blomberg besluit materiaal (eerder) te verwijderen of te verhuizen, stelt Frances Blomberg de klant hier drie maanden voorafgaand aan de verhuizing of verwijdering van op de hoogte, via het meest recente bekende e-mailadres van de klant. De klant is zelf verantwoordelijk voor het tijdig volgen van de content en eventueel downloaden van bestanden.

14.5. Indien de klant langer toegang wil houden tot de content, kan de klant bij Frances Blomberg een verzoek indienen voor eventuele verlenging van de toegang tot de content.

14.6. Wanneer Frances Blomberg vaststelt dat de klant haar inloggegevens met derden deelt of met meerdere mensen de online training bekijkt, dan wel dat derden door toedoen van de klant toegang hebben gekregen tot de online community en/of afgeschermd content van

Frances Blomberg, mag Frances Blomberg de toegang tot deze gegevens en de community voor de klant, zonder voorafgaande waarschuwing, ontzeggen.

14.7. Frances Blomberg maakt gebruik van software van een derde partij (leverancier) om de content binnen de online leeromgeving digitaal aan de klant beschikbaar te stellen.

Frances Blomberg kan niet garanderen dat die software altijd en overal te bereiken is en aanvaardt geen aansprakelijkheid voor het tijdelijk niet bereikbaar zijn van de content.

14.8. Indien Frances Blomberg is verhinderd voor een overeengekomen groepsessie binnen de online training, zal in overleg met de klant de sessie worden verplaatst.

14.9. De klant mag -met mate- screenshots maken van de online trainingen, de online leeromgeving, online community en/of groepsessies en via social media delen.

14.10. Frances Blomberg beheert een online community in de vorm van een Facebook groep. Wanneer de klant dit wil kan de klant lid worden van deze online community door toegang tot deze groep te vragen. Alleen klanten met een actieve licentie zijn gerechtigd om aan deze groep deel te nemen. De online community wordt aangeboden als extra dienstverlening, de klant kan hier geen enkele rechten aan ontlenen en het staat Frances Blomberg vrij deze online community te beëindigen.

14.11. De klant kan in de online community van Frances Blomberg berichten plaatsen. De klant is te allen tijde verantwoordelijk voor de inhoud van de berichten die worden geplaatst. Berichten mogen geen reclame, ongevraagde acquisitie, spam, discriminerende, pornografische, beledigende of bedreigende inhoud bevatten of op andere manier wijze de wet overtreden en andere deelnemers schaden. Frances Blomberg mag deze informatie altijd zonder opgave van redenen verwijderen en, indien nodig, de klant direct uit de community verwijderen.

14.12. Als de klant de sfeer binnen de community verstoort door zijn gedrag, of berichten plaatst in de community welke in strijd zijn met artikel 14.11, dan mag Frances Blomberg de klant de toegang tot deze online community ontzeggen en toekomstige deelname weigeren. Dit heeft geen enkele invloed op door de klant betaalde gelden of betalingsverplichtingen van de klant.

14.13. Deelname van de klant aan een online groepsactiviteit binnen de online training en/of cursus kan niet worden verplaatst of ingehaald in geval van afwezigheid. Frances Blomberg maakt een planning voor de online training in groepsverband en stelt de klant daarvan tijdig op de hoogte. Indien mogelijk kan Frances Blomberg de content en/of opname van een groepsessie delen met de klant. Het niet (kunnen) deelnemen leidt niet tot restitutie van betaalde gelden of opschorting van een betalingsverplichting.

14.14. Indien Frances Blomberg door overmacht (genoemd in artikel 11) genoodzaakt is om een online (groeps-)sessie via bijvoorbeeld Zoom, welke onderdeel is van de online training, te verplaatsen, behoudt de klant het recht op aanwezigheid voor activiteit voor de nader te bepalen datum.

14.15. Frances Blomberg mag, wanneer de klant in termijnen betaalt en de termijnbetaling(en) niet-tijdig heeft gedaan, het recht op deelname aan de training en de online cursus en toegang tot de online leeromgeving en community blokkeren (opschorten) tot er een betaling heeft plaatsgevonden. Indien de toegang tot een online leeromgeving is ontzegt, zal de klant weer toegang krijgen zodra de betaling(en) zijn voldaan.

14.16. Indien Frances Blomberg door onvoldoende aanmeldingen, verhindering van Frances Blomberg of ingehuurd derden en/of overmacht (zoals genoemd in artikel 11) genoodzaakt is om de masterclass te verplaatsen, behoudt de klant het recht op aanwezigheid voor de masterclass voor de nader te bepalen datum. Indien de klant op de nader te bepalen datum niet aanwezig kan of wil zijn, ontvangt de klant de replay van de masterclass om deze op een later moment terug te kunnen kijken.

ARTIKEL 15. BIJZONDERE BEPALINGEN STRIPPENKAART

15.1. Frances Blomberg biedt een strippenkaart aan. De klant kan deze strippenkaart via de e-mail aanvragen. De strippenkaart wordt voorafgaand aan de werkzaamheden gefactureerd en dient voor aanvang van de werkzaamheden te zijn betaald.

15.2. De strippenkaart kan voor 10 iconen afgenomen worden, Frances Blomberg houdt vervolgens een registratie van de afgenomen iconen bij. De klant kan Frances Blomberg te allen tijde verzoeken om de registratie aan de klant te overleggen.

15.3. De strippen op de strippenkaart gaan per icoon.

15.4. De strippenkaart is maximaal 6 maanden geldig.

15.5. Restitutie van de openstaande strippen is niet mogelijk.

ARTIKEL 16. OVERIGE BEPALINGEN EN TOEPASSELIJK RECHT

16.1. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Frances Blomberg en de klant in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

16.2. Indien de klant in zijn opdracht bepalingen of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in, deze voorwaarden zijn deze voor Frances Blomberg alleen bindend indien en voor zover deze door Frances Blomberg uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

16.3. Indien Frances Blomberg op eigen initiatief ten gunste van de klant afwijkt van de Algemene Voorwaarden, kunnen daar door de klant nimmer enige rechten aan ontleend worden.

16.4. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de klant zijn niet van toepassing.

16.5. Rechten en plichten voortvloeiende uit een overeenkomst kunnen slechts door de klant op een derden worden overgedragen indien Frances Blomberg hier schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.

16.6. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Frances Blomberg partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

16.7. De klant en Frances Blomberg zullen eventuele geschillen eerst in onderling overleg en in der minne proberen te schikken alvorens een beroep te doen op de rechter.

16.8. Indien dwingendrechtelijk regels niet anders bepalen, is in eerste instantie de bevoegde rechter in het Arrondissement Den Haag, bevoegd kennis te nemen van geschillen tussen Frances Blomberg en de klant.